

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

| DATE DU CONTRÔLE : 24/04/2024  |   | ETABLISSEMENT : Poste Anet |    |             |    |    |    |              | Note<br>Maxi | NOTE |
|--|---|----------------------------|----|-------------|----|----|----|--------------|--------------|------|
| Type de prestation *   |   | H1                         | H3 | H5/H<br>6** | M1 | A1 | A2 | Observations |              |      |
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Balayeage humide   |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Aspiration des sols  | X |                            |    |             |    |    |    |              | 4            |      |
| Lavage des sols  |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X |                            |    |             |    |    |    |              | 2            |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X |                            |    |             |    |    |    |              | 3            |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 3            |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            | W    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            | W    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI / BOITES POSTALES</b>                           |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols  |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 6            |      |
| Aspiration des sols  | X |                            |    |             |    |    |    |              | 6            |      |
| Lavage des sols  |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 6            |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 5            |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 5            |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            | W    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles                 |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            |      |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 4            |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X |                            |    |             |    |    |    |              | 4            |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 3            |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 3            |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X |                            |    |             |    |    |    |              | 4            |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / RÉFECTOIRE</b>                        |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 3            |      |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 3            |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 6            |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 5            |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 3            |      |
| Balayeage des sols   |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 3            |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X |                            |    |             |    |    |    |              | 3            |      |
| Lavage des faïences murales  |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 3            |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X |                            |    |             |    |    |    |              | 3            |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 3            |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 3            |      |
| Lavage et détartrage de l'évier  |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 3            |      |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIÈRES</b>   |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire                      |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 8            |      |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 8            |      |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 8            |      |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |   |                            |    |             | X  |    |    |              | 8            |      |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |   |                            |    |             | X  |    | X  |              | 8            |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 8            |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 2            |      |
| Balayeage des parties privatives   |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| Lavage des parties privatives  |   |                            |    | X           |    |    |    |              | 4            |      |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 2            |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |   |                            |    |             |    |    |    |              | 2            |      |
| Auto-contrôle  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 8            |      |
| Présence du planning d'organisation  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 2            |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |   |                            |    |             |    |    |    |              | 2            |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |   |                            |    |             |    |    |    |              | 4            |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |   |                            |    |             |    |    |    |              | 4            |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |   |                            |    |             |    |    |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 2            |      |
| Présence et étiquetage des produits  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 2            |      |
|  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 236          | 0    |
|  |   |                            |    |             |    |    |    |              | 100          | 0    |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

232  
 98,3

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

| DATE DU CONTRÔLE : 23/01/2024  |    | ETABLISSEMENT : BP Bureau |         |    |    |    |              |           |      |  |
|--|----|---------------------------|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|--|
| Type de prestation *   | H1 | H3                        | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |  |
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Balayage humide  |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Aspiration des sols  | X  |                           |         |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Lavage des sols  |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |                           |         |    |    |    |              | 2         | 1    |  |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |                           |         |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |                           |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Dépoussiérage des plètements de sièges et meubles, côté de meubles, casters de tri |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI / BOTES POSTALES</b>                            |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |                           | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |  |
| Aspiration des sols  | X  |                           |         |    |    |    |              | 6         | 6    |  |
| Lavage des sols  |    |                           | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |  |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |                           | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |  |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |                           | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |  |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des plètements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |                           |         |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |                           |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |                           |         |    |    |    |              | 2         | 1    |  |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REFECTORIOIRE</b>                     |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |                           | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |                           | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |                           | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |  |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |                           | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |  |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |                           | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Balayage des sols  |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |                           | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |                           |         |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Lavage des faïences murales  |    |                           |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |                           |         |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |                           |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |                           | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>   |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cure                      |    |                           |         |    | X  |    |              | 8         | 8    |  |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |                           | X       |    |    |    |              | 8         | 8    |  |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |                           |         |    | X  |    |              | 8         | 8    |  |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |                           |         | X  |    |    |              | 8         | 8    |  |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |                           |         | X  |    | X  |              | 8         | 8    |  |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Ramassage des déchets  |    |                           | X       |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    |                           | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Balayage des parties privatives  |    |                           |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Lavage des parties privatives  |    |                           |         |    | X  |    |              | 4         | 4    |  |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |                           |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |                           |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Auto-contrôle  |    |                           |         |    |    |    |              | 8         | 8    |  |
| Présence du planning d'organisation  |    |                           |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |                           |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |                           |         |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |                           |         |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |                           |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Présence du matériel en état sur site  |    |                           |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Présence et étiquetage des produits  |    |                           |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
|  |    |                           |         |    |    |    |              | 236       | 236  |  |
|  |    |                           |         |    |    |    |              | 100       | 100  |  |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites R3 prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cas où la prestation n'est pas à faire

LA POSTE

Auto-contrôle

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités s'appliquent au contrat

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 24/04/2024

ETABLISSEMENT La Poste d'Arthen-du-Pêche

Type de local : Bureau de Poste

| Type de prestation*   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|---|----|----|---------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>  |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols  |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols   |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques   | X  |    |         |    |              | 2         | 1    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles  | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres   |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / GOFI</b>  |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols  |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols   |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres   |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles  | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>   |    |    |         |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires   |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols   |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols  |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs   |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires   | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales   |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles  | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>   |    |    |         |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets   | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>  |    |    |         |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle   |    |    |         |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>  |    |    |         |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>  |    |    |         |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |

|              |                 |                       |  |       |
|--------------|-----------------|-----------------------|--|-------|
| Observations | <b>LA POSTE</b> | <b>LE PRESTATAIRE</b> | 145  | 0/44  |
|              |                 |                       | 100  | 0,099 |
|              |                 |                       | La note minimale à atteindre est de 80.<br>En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées |       |

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 16/04/24

ETABLISSEMENT : BALLEAU le PIN

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
|  |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|  |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires  |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales  | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|  |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              | X  |    |             |    |              | 4            | 4    |
|  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

LA POSTE



16-04-24\*

LE PRESTATAIRE

MARCAIS



l'entretien

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

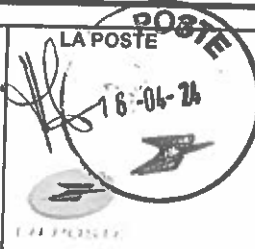
DATE DU CONTRÔLE : 16/06/24

ETABLISSEMENT : BDN EWA L

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
|  |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    |    |             | X  |              | 4            | 5    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|  |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    |             |    |              |              |      |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales  | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|  |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations



LE PRESTATAIRE  
M. MARCAIS  
*[Signature]*  
l'entretien

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire



## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 26-04-2024

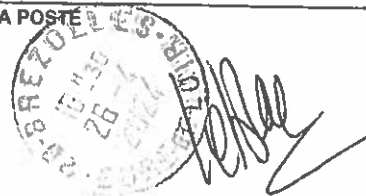
ETABLISSEMENT : BREZOLLES

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayeage humide   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI / BOITES POSTALES</b>                           |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 3    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REPECTOIRE</b>                        |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Balayeage des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Lavage des faïences murales  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire                      |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |    |         | X  |    | X  |              | 8         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    |    | X       |    |    |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Balayeage des parties privatives   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des parties privatives  |    |    |         |    | X  |    |              | 4         |      |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 235       | 0    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 0    |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE



La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

229  
 97,03

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

| DATE DU CONTRÔLE : 23/04/2024  |    | ETABLISSEMENT : Poste epaus |         |    |    |    |              |           |      |  |
|--|----|-----------------------------|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|--|
| Type de prestation *   | H1 | H3                          | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |  |
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Balayeage humide   |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 6    |  |
| Aspiration des sols  | X  |                             |         |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Lavage des sols  |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |                             | X       |    |    |    |              | 2         | 1    |  |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |                             |         |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |                             |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Dépoussiérage des plâtements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |  |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 3    |  |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 3    |  |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 1    |  |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / OPEN / BOITES POSTALES</b>                           |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Balayeage humide ou aspiration des sols  |    |                             | X       |    |    |    |              | 6         | 4    |  |
| Aspiration des sols  | X  |                             |         |    |    |    |              | 6         | 2    |  |
| Lavage des sols  |    |                             | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |  |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |                             | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |  |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |                             | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |  |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des plâtements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |                             |         |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |                             |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |                             |         |    |    |    |              | 2         | 1    |  |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLES DE REPOS / REFECTOIRE</b>                       |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |                             | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |                             | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |                             | X       |    |    |    |              | 6         | 3    |  |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |                             | X       |    |    |    |              | 5         | 3    |  |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |                             | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Balayeage des sols   |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 3    |  |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 3    |  |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |                             | X       |    |    |    |              | 3         | 2    |  |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |                             |         |    |    |    |              | 3         | 2    |  |
| Lavage des falences murales  |    |                             |         | X  |    |    |              | 3         | 2    |  |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |                             |         |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |                             |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Lavage et détartrage de févier   |    |                             | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |  |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 3    |  |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIÈRES</b>   |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cre                       |    |                             |         | X  |    |    |              | 8         | 2    |  |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |                             | X       |    |    |    |              | 8         | 2    |  |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |                             |         | X  |    |    |              | 8         | 2    |  |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |                             |         | X  |    |    |              | 8         | 2    |  |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |                             |         | X  |    | X  |              | 8         | 2    |  |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING GAB EXTERIEUR</b>                                  |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Ramassage des déchets  |    |                             | X       |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    |                             | X       |    |    |    |              | 4         | 2    |  |
| Balayeage des parties privatives   |    |                             |         | X  |    |    |              | 4         | 5    |  |
| Lavage des parties privatives  |    |                             |         |    | X  |    |              | 4         | 5    |  |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>  |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |                             |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |                             |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Auto-contrôle  |    |                             |         |    |    |    |              | 8         | 2    |  |
| Présence du planning d'organisation  |    |                             |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |                             |         |    |    |    |              | 2         | 1    |  |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |                             |         |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |                             |         |    |    |    |              | 4         | 4    |  |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |                             |         |    |    |    |              |           |      |  |
| Présence du matériel en état sur site  |    |                             |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
| Présence et étiquetage des produits  |    |                             |         |    |    |    |              | 2         | 2    |  |
|  |    |                             |         |    |    |    |              | 238       | 20   |  |
|  |    |                             |         |    |    |    |              | 100       | 92%  |  |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites 1/3 prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire



La note minimale à afficher est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités s'appliquent en contact

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE :

22/04/2024

ETABLISSEMENT :

Poste Cherisy

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC/COPI/BOITES POSTALES</b>                               |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES /SALLE DE REPOS/ REPECTOIRE</b>                          |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Balayage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Lavage des falences murales  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire                      |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Nettoyage de la vitrine sur les 2 faces, en fonction de la catégorie               |    |    |         | X  |    |    |              | 8         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    |    |         |    |    | X  |              | 4         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    | X  |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Balayage des parties privatives  |    | X  |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des parties privatives  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 236       | 0    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 0    |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

229  
 27,03



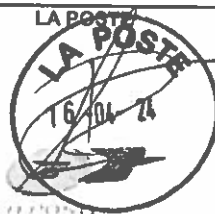
# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 16/04/24

ETABLISSEMENT Clôyes les 3 rivières

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales  | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Observations   |    |    |             |    |              | 145          | 0    |
|  |    |    |             |    |              | 100          | 0,0  |
|  |    |    |             |    |              | 92%          |      |



LE PRESTATAIRE  
MARCAIN  
*[Signature]*  
Entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

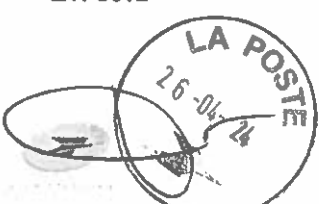
# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 26/04/24

ETABLISSEMENT COURVILLE BP

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6 | M1 | observations | Note Max | NOTE |
|--|----|----|-------|----|--------------|----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |       |    |              |          |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X     |    |              | 4        | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X     |    |              | 4        | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X     |    |              | 4        | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 4        | L    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |       |    |              | 2        | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |       |    |              | 3        | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3        | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4        | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |       | X  |              | 4        | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4        | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |       |    |              |          |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X     |    |              | 6        | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X     |    |              | 6        | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 5        | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X     |    |              | 5        | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |       | X  |              | 4        | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4        | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4        | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |       |    |              | 3        | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3        | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |       |    |              |          |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X     |    |              | 3        | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X     |    |              | 3        | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X     |    |              | 3        | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X     |    |              | 5        | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X     |    |              | 3        | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X     |    |              | 3        | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X     |    |              | 3        | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X     |    |              | 3        | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |       |    |              | 3        | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |       | X  |              | 3        | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |       |    |              | 3        | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3        | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |       |    |              |          |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |       |    |              | 2        | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X     |    |              | 4        | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |       |    |              |          |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |       |    |              | 2        | L    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |       |    |              | 2        | L    |
| Auto-contrôle  |    |    |       |    |              | 8        | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |       |    |              | 2        | L    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |       |    |              | 2        | L    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |       |    |              |          |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |       |    |              | 3        | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |       |    |              | 2        | L    |
| <b>MATÉRIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |       |    |              |          |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |       |    |              | 2        | L    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |       |    |              | 2        | L    |

|              |  |                |   |     |   |     |     |
|--------------|--|----------------|---|-----|---|-----|-----|
| Observations | LA POSTE   | LE PRESTATAIRE | <table border="1"> <tr> <td>145</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>0,0</td> </tr> </table>               | 145 | 0 | 100 | 0,0 |
| 145          | 0  |                |   |     |   |     |     |
| 100          | 0,0  |                |   |     |   |     |     |
|              |  | MARC AUC       | La note minimale à atteindre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées |     |   |     |     |

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 25/04/24

ETABLISSEMENT *Chartres Volaille*

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |         | X  |              | 4         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |         |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |         |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |

|              |   |  |            |            |
|--------------|---|--|------------|------------|
| Observations | LA POSTE<br>                  | LE PRESTATAIRE<br>MARCAID<br> | 145<br>100 | 98%<br>0,0 |
|              | La note minimale à atteindre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées |  |            |            |

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 16/04/24

ETABLISSEMENT CHATEAUDUN 18 octobre

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 2    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3            | 2    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

|   |   |  |     |     |
|---|---|--|-----|-----|
| Observations  |  | LE PRESTATAIRE<br>MARCAIS<br> | 145 | 0   |
|   |   |  | 100 | 0,0 |
| La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celui des pénalités prévues au contrat seront appliquées. |   |  |     |     |

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire



## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 23/04/2024

ETABLISSEMENT : Poste Centre-Ville Dreux

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI / BOITES POSTALES</b>                           |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoies                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REPECTOIRE</b>                        |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Balayage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Lavage des falences murales  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cre                       |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         |      |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |    |         | X  |    | X  |              | 8         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    |    | X       |    |    |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Balayage des parties privatives  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des parties privatives  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUITS</b>  |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 236       | 0    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 0    |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire



La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

230  
97/45

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 18-04-2024

ETABLISSEMENT : Deux les BATES

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayeage humide   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI / BOITES POSTALES</b>                           |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REPECTOIRE</b>                        |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Balayeage des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Lavage des faïences murales  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIÈRES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire                      |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |    |         | X  |    | X  |              | 8         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    |    | X       |    |    |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Balayeage des parties privatives   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des parties privatives  |    |    |         |    | X  |    |              | 4         |      |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 238       | 0    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 0    |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE



La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

227  
36,18

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

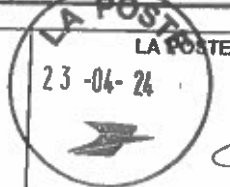
DATE DU CONTRÔLE : 23/04/2024

ETABLISSEMENT : Poste épernon

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         | 1    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des plètements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 20   |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPIE / BORMES POSTALES</b>                          |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des plètements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         | 1    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REPECTOIRE</b>                        |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des falences murales  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIÈRES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire                      |    |    |         | X  |    |    |              | 8         | 8    |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    | X  |         |    |    |    |              | 8         | 8    |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         | 8    |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         | 8    |
| Nettoyage de la vitrine sur les 2 faces, en fonction de la catégorie               |    |    | X       |    | X  |    |              | 8         | 8    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING GAB EXTERIEUR</b>                                  |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    | X  |         |    |    |    |              | 2         | 1    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    | X  |         |    |    |    |              | 4         | 3    |
| Balayage des parties privatives  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des parties privatives  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE BORDON</b>  |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 236       | 236  |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 100  |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire



La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 16/04/2024

ETABLISSEMENT : Poste Maintenon

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         | 1    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI / BOITES POSTALES</b>                           |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         | 5    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         | 1    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REfectoire</b>                        |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des falences murales  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire                      |    |    |         |    | X  |    |              | 8         | 2    |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         | 2    |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         |    | X  |    |              | 8         | 2    |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         | 2    |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |    |         | X  |    | X  |              | 8         | 2    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    | X  |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    | X  |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Balayage des parties privatives  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des parties privatives  |    |    |         |    | X  |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences ces prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 236       | 236  |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 100  |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire



LA POSTE  
 Jean-Thierry CHARLES  
 Responsable d'exploitation  
 Secteur de MAINTENON  
 2 Rue des graviers 21130 MAINTENON  
 Tel/06.68.39.78.25  
 jean.thierry.charles@laposte.fr

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.



## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 16/01/2024

ETABLISSEMENT : Poste Memvilliers

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 3    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 3    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         | 1    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des plâtements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI / BOITES POSTALES</b>                           |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des plâtements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         | 1    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REfectoire</b>                        |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         | 6    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire                      |    |    |         | X  |    |    |              | 8         | 1    |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         | 4    |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         | 2    |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         | 8    |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |    |         | X  |    | X  |              | 8         | 8    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    |    | X       |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    |    | X       |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Balayage des parties privatives  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des parties privatives  |    |    |         |    | X  |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         | 4    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         | 2    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 236       | 236  |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 100  |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 12/04/2024

ETABLISSEMENT : Vernouillet / Plein Sud

| Type de prestation *   | H1 | H3 | H5/H8** | M1 | A1 | A2 | Observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|---------|----|----|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                          |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         | 2    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / CRI / BOITES POSTALES</b>                            |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Aspiration des sols  | X  |    |         |    |    |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                    |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                           |    |    | X       |    |    |    |              | 5         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles                 |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des plinthes, radiateurs   |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                        |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles                |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REPECTOIRE</b>                        |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                    |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques                                   |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                 |    |    | X       |    |    |    |              | 6         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                      |    |    | X       |    |    |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                     |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Balayage des sols  |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Lavage des falences murales  |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |         |    |    |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                      |    |    |         | X  |    |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage et détartrage de l'évier  |    |    | X       |    |    |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants                            |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cure                      |    |    |         |    | X  |    |              | 8         |      |
| Enlèvement des toiles d'araignées  |    |    | X       |    |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)                                  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         |      |
| Dépoussiérage des bouches VMC  |    |    |         | X  |    |    |              | 8         |      |
| Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie              |    |    |         | X  |    | X  |              | 8         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>                                |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    |    | X       |    |    |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                        |    |    | X       |    |    |    |              | 4         |      |
| Balayage des parties privatives  |    |    |         | X  |    |    |              | 4         |      |
| Lavage des parties privatives  |    |    |         |    | X  |    |              | 4         |      |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Auto-contrôle  |    |    |         |    |    |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                   |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |         |    |    |    |              | 4         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |         |    |    |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |         |    |    |    |              | 2         |      |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 236       | 0    |
|  |    |    |         |    |    |    |              | 100       | 0    |

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE

12-04-2024

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

227  
96,18