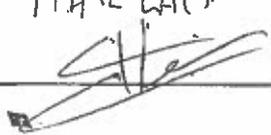


## FICHE D'AUTO-CONTRÔLE NETTOYAGE SITE COURRIER

Code de maintenance (B3 et 3M AFD)		Nom du site		date / heure
		ARROU PDC		10/04/24 14h30
Éléments de contrôle	Local contrôlé	Opérations de nettoyage	Note 0, 1 ou 2	Observations
Sécurité Cahier de liaison Personnel Matériel		Signature et réponses cahier de liaison	2	
		Plans de prévention + fiches des produits en place	2	
		Respect des fréquences de nettoyage et horaires	2	
		Présence du matériel en état et propre sur site	2	
local d'activité 1 (tertiaire ou Industriel)	Kios	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
local d'activité 2 (tertiaire ou Industriel)	Bureau	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
local d'activité 3 (tertiaire ou Industriel)		propreté des sols		
		propreté des surfaces verticales		
		dépoussiérage des objets meublants		
		finition parties basses et hautes des objets meublants		
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles		
		absence de toiles d'araignées <3m		
local d'activité 4 (tertiaire ou Industriel)		propreté des sols		
		propreté des surfaces verticales		
		dépoussiérage des objets meublants		
		finition parties basses et hautes des objets meublants		
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles		
		absence de toiles d'araignées <3m		
Escaller / Circulation / Ascenseur 2		propreté des sols		
		propreté des surfaces verticales		
		absence de toiles d'araignées <3m		
		dépoussiérage extincteurs et autres équip. techniques		
local sanitaire ou vestiaire		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		propreté cuvettes WC et urinoirs, et état brosse	2	
		propreté lavabos, robinetterie et miroirs	2	
		état et approvisionnement des distributeurs papier toilette	2	
		état et approvisionnement des distributeurs de savon	2	
		état et approvisionnement des distributeurs essuie-main	2	
		vidage et propreté des poubelles	2	
Espaces de vie, locaux sociaux (salles repos, coin café, ...)		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
Locaux techniques ou peu visités		propreté des sols		
		propreté des surfaces verticales		
Extérieurs, abords quais, rampes, escaliers, ...		propreté des sols		
		absence de toiles d'araignées <3m		
		vidage et propreté des poubelles		
		<b>TOTAL (maximum = 100)</b>	100	
		<b>Seuil acceptable de qualité (80 %)</b>	80	
<b>Observations:</b>				
<b>Nom et signature du Prestataire :</b>			<b>Nom et signature du représentant de La Poste :</b>	
MARCAU 			BAZARD 	
l'entretien				

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 22/04/2024

ETABLISSEMENT : PDC Auneau

Type de prestation *	H1	H3	H5/H6**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>									
Balayage humide			X					4	2
Aspiration des sols	X							4	2
Lavage des sols			X					4	2
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4	2
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4	2
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	1
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	3
Dépoussiérage des plètements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri				X				4	4
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	4
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	4
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFF / BOITES POSTALES</b>									
Balayage humide ou aspiration des sols			X					6	5
Aspiration des sols	X							6	5
Lavage des sols			X					6	5
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	4
Dépoussiérage des plètements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4	4
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	4
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	3
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles			X					4	2
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	1
<b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REFECTOIRE</b>									
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3	3
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5	3
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3	3
Balayage des sols			X					4	4
Nettoyage et désinfection des sols			X					4	4
Essuyage humide des distributeurs			X					3	3
Détartrage des appareils sanitaires	X							3	3
Lavage des falences murales				X				3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	3
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	4
Lavage et détartrage de l'évier			X					3	3
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4	4
<b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>									
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire					X			8	2
Enlèvement des toiles d'araignées			X					8	2
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)					X			8	2
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8	2
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8	2
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>									
Ramassage des déchets			X					2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X					4	4
Balayage des parties privatives				X				4	4
Lavage des parties privatives					X			4	4
<b>CAHIER DE LIAISON</b>									
Signature régulière de l'entreprise								2	2
Réponse aux commentaires de La Poste								2	2
Auto-contrôle								8	2
Présence du planning d'organisation								2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2	2
<b>PERSONNEL</b>									
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4	4
Respect des consignes (horaires et date)								4	4
<b>MATERIEL ET/PRODUIT</b>									
Présence du matériel en état sur site								2	2
Présence et étiquetage des produits								2	2
								236	204
								100	92%

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites T1, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## LA POSTE

Auto-contrôle

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

## FICHE D'AUTO-CONTRÔLE NETTOYAGE SITE COURRIER

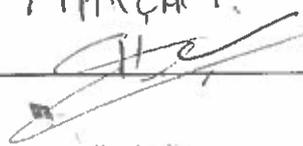
<b>code immeuble (RS) et SMART</b>	<b>Nom du site</b> 1 CHARKRE S PDC	<b>date / heure</b> 22/04/24 8h30
------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------

Eléments de contrôle	Local contrôlé	Opérations de nettoyage	Note 0, 1 ou 2	Observations
Sécurité Cahier de liaison Personnel Matériel		Signature et réponses cahier de liaison	2	
		Plans de prévention + fiches des produits en place	2	
		Respect des fréquences de nettoyage et horaires	2	
		Présence du matériel en état et propre sur site	2	
local d'activité 1 (tertiaire ou industriel)	Bureau poste	propreté des sols	1	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	1	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
local d'activité 2 (tertiaire ou industriel)	Bureau côtoie du chef de pôle	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
local d'activité 3 (tertiaire ou industriel)	Contrôle trier	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	1	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
local d'activité 4 (tertiaire ou industriel)	Bureau Rdc	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
Escalier / Circulation / Ascenseur 2	Circulation Rdc	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
		dépoussiérage extincteurs et autres équip. techniques	1	
local sanitaire ou vestiaire	Sanitaires Rdc	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		propreté cuvettes WC et urinoirs, et état brosse	2	
		propreté lavabos, robinetterie et miroirs	2	
		état et approvisionnement des distributeurs papier toilette	2	
		état et approvisionnement des distributeurs de savon	2	
		état et approvisionnement des distributeurs essuie-main	2	
		vidage et propreté des poubelles	2	
Espaces de vie, locaux sociaux (salles repos, coin café, ...)	Salle de pause	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	1	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
Locaux techniques ou peu visités		propreté des sols	2	
Extérieurs, abords quais, rampes, escaliers, ...		propreté des sols	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
		vidage et propreté des poubelles	2	
	100	TOTAL (maximum = 100)	88	
	0	Seuil acceptable de qualité (80 %)	80	

**Observations:**

**Nom et signature du Prestataire :**

MARÇAI



**Nom et signature du représentant de La Poste :**



TEL MARÇAI DENIER



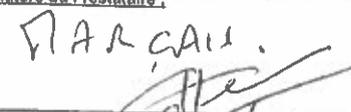

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE NETTOYAGE SITE COURRIER

PDC

<b>codé immeuble IRSI et SMARIT</b>	<b>Nom du site</b> CHATEAUJON Kellermann	<b>date / heure</b> 16/04/24 10h30
-------------------------------------	---	---------------------------------------

Eléments de contrôle	Local contrôlé	Opérations de nettoyage	Note 0, 1 ou 2	Observations
Sécurité Cahier de liaison Personnel Matériel		Signature et réponses cahier de liaison	1	
		Plans de prévention + fiches des produits en place	1	
		Respect des fréquences de nettoyage et horaires	1	
		Présence du matériel en état et propre sur site	1	
local d'activité 1 (tertiaire ou industriel)	Bureau PDC	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
local d'activité 2 (tertiaire ou industriel)	Cuisine Riz	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	1	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
local d'activité 3 (tertiaire ou industriel)	Bureau CASP RDC	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	1	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
local d'activité 4 (tertiaire ou industriel)	Salle Réunion ev. 4c	propreté des sols	1	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
Escalier / Circulation / Ascenseur 2		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
		dépoussiérage extincteurs et autres équip. techniques	2	
local sanitaire ou vestiaire	Sanitaires RDC	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		propreté cuvettes WC et urinoirs, et état brosse	1	
		propreté lavabos, robinetterie et miroirs	2	
		état et approvisionnement des distributeurs papier toilette	2	
		état et approvisionnement des distributeurs de savon	2	
		état et approvisionnement des distributeurs essuie-main	2	
		vidage et propreté des poubelles	1	
Espaces de vie, locaux sociaux (salles repos, coin café, ...)	S	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
Locaux techniques ou peu visités		propreté des sols	2	
Extérieurs, abords quais, rampes, escaliers, ...		propreté des sols	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
		vidage et propreté des poubelles	2	
100		<b>TOTAL (maximum = 100)</b>	<b>83</b>	
80		<b>Seuil acceptable de qualité (80%)</b>	<b>80</b>	

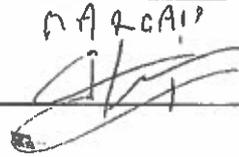
**Observations:**

**Nom et signature du Prestataire :**  


**Nom et signature du représentant de La Poste :**  




## FICHE D'AUTO-CONTRÔLE NETTOYAGE SITE COURRIER

Nom du prestataire (SIAV)		Nom du site		date / heure	
		COURVILLE PDC		11/06/24 8h50	
Eléments de contrôle	Local contrôlé	Opérations de nettoyage	Note 0, 1 ou 2	Observations	
Sécurité Cahier de liaison Personnel Matériel		Signature et réponses cahier de liaison	2		
		Plans de prévention + fiches des produits en place	1		
		Respect des fréquences de nettoyage et horaires	1		
		Présence du matériel en état et propre sur site	1		
local d'activité 1 (tertiaire ou Industriel)	Bureau Poste	propreté des sols	2		
		propreté des surfaces verticales	2		
		dépoussiérage des objets meublants	2		
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2		
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	1		
		absence de toiles d'araignées <3m	1		
local d'activité 2 (tertiaire ou Industriel)	Circulation Facteur qualité	propreté des sols	2		
		propreté des surfaces verticales	2		
		dépoussiérage des objets meublants	1		
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1		
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2		
		absence de toiles d'araignées <3m	1		
local d'activité 3 (tertiaire ou Industriel)	Cantine Trie	propreté des sols	1		
		propreté des surfaces verticales	2		
		dépoussiérage des objets meublants	1		
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1		
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2		
		absence de toiles d'araignées <3m	0		
local d'activité 4 (tertiaire ou Industriel)	Salle Code	propreté des sols	2		
		propreté des surfaces verticales	2		
		dépoussiérage des objets meublants	1		
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2		
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2		
		absence de toiles d'araignées <3m	2		
Escaller / Circulation / Ascenseur 2	Circulation	propreté des sols	2		
		propreté des surfaces verticales	1		
		absence de toiles d'araignées <3m	1		
		dépoussiérage extincteurs et autres équip. techniques	1		
local sanitaire ou vestiaire	Sanitaires	propreté des sols	1		
		propreté des surfaces verticales	2		
		propreté cuvettes WC et urinoirs, et état brosse	2		
		propreté lavabos, robinetterie et miroirs	1		
		état et approvisionnement des distributeurs papier toilette	2		
		état et approvisionnement des distributeurs de savon	2		
		état et approvisionnement des distributeurs essuie-main	2		
		vidage et propreté des poubelles	2		
Espaces de vie, locaux sociaux (salles repos, coin café, ...)	Salle Repos	propreté des sols	2		
		propreté des surfaces verticales	2		
		dépoussiérage des objets meublants	2		
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2		
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2		
		absence de toiles d'araignées <3m	2		
Locaux techniques ou peu visités		propreté des sols	2		
Extérieurs, abords quais, rampes, escaliers, ...		propreté des sols	2		
		absence de toiles d'araignées <3m	2		
		vidage et propreté des poubelles	2		
			100		
TOTAL (maximum = 100)			89		
Seuil acceptable de qualité (80 %)			80		
Observations:					
Nom et signature du Prestataire :			Nom et signature du représentant de La Poste :		
M. A. R. C. A. I. P. 					



## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE :	ETABLISSEMENT :							Notes	NOTE
26/04/24	Poste APC Dreux								
Type de prestation *	H1	H3	H5/H6**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU/OU BACK OFFICE</b>									
Balayage humide			X					4	
Aspiration des sols	X							4	
Lavage des sols			X					4	
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4	
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4	
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de trf				X				4	2
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	2
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	2
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC/COFI/BOITES POSTALES</b>									
Balayage humide ou aspiration des sols			X					6	
Aspiration des sols	X							6	
Lavage des sols			X					6	
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4	
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles			X					4	
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	
<b>PRESTATIONS SANITAIRES/SALLE DE REPOS/REFECTOIRE</b>									
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3	
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3	
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6	
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5	
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3	
Balayage des sols			X					4	
Nettoyage et désinfection des sols			X					4	
Essuyage humide des distributeurs			X					3	
Détartrage des appareils sanitaires	X							3	
Lavage des faïences murales				X				3	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Lavage et détartrage de l'évier			X					3	
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4	
<b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>									
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire					X			8	
Enlèvement des toiles d'araignées			X					8	
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)				X				8	
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8	
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8	
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>									
Ramassage des déchets			X					2	
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X					4	
Balayage des parties privatives			X					4	
Lavage des parties privatives				X				4	
<b>CAHIER DE LIAISON</b>									
Signature régulière de l'entreprise								2	
Réponse aux commentaires de La Poste								2	
Auto-contrôle								8	
Présence du planning d'organisation								2	
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2	
<b>PERSONNEL</b>									
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4	
Respect des consignes (horaires et date)								4	
<b>MATERIEL ET PRODUITS</b>									
Présence du matériel en état sur site								2	
Présence et étiquetage des produits								2	
								236	0
								100	0

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE



La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

230.  
 97/145

## FICHE D'AUTO-CONTRÔLE NETTOYAGE SITE COURRIER

<b>code immeuble</b>   BSI et SMART	<b>Nom du site</b> Gyllanville PDC	<b>date / heure</b> 12/03/24 13h30
-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

Éléments de contrôle	Local contrôlé	Opérations de nettoyage	Note 0, 1 ou 2	Observations
Sécurité Cahier de liaison Personnel Matériel		Signature et réponses cahier de liaison	1	
		Plans de prévention + fiches des produits en place	1	
		Respect des fréquences de nettoyage et horaires	1	
		Présence du matériel en état et propre sur site	1	
local d'activité 1 (tertiaire ou industriel)	B.G C.M S.M	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
local d'activité 2 (tertiaire ou industriel)	Tise	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	1	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	1	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
local d'activité 3 (tertiaire ou industriel)	Bureau Poste	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
local d'activité 4 (tertiaire ou industriel)	resp. organisat'	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	1	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
Escalier / Circulation / Ascenseur 2	à Rdc	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	1	
		dépoussiérage extincteurs et autres équip. techniques	1	
local sanitaire ou vestiaire	Sanitaires	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		propreté cuvettes WC et urinoirs, et état brosse	2	
		propreté lavabos, robinetterie et miroirs	2	
		état et approvisionnement des distributeurs papier toilette	2	
		état et approvisionnement des distributeurs de savon	2	
		état et approvisionnement des distributeurs essuie-main	2	
		vidage et propreté des poubelles	2	
Espaces de vie, locaux sociaux (salles repos, coin café, ...)	Salle repos	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	1	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
Locaux techniques ou peu visités		propreté des sols	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
Extérieurs, abords quais, rampes, escaliers, ...		vidage et propreté des poubelles	2	
			2	
	100	TOTAL (maximum = 100)	90	
	0	Seuil acceptable de qualité (80 %)	80	

Observations:

Nom et signature du Prestataire :

MARCAIR  
*[Signature]*

Nom et signature du représentant de La Poste :

*[Signature]*  
99915131  
FINANCE  
12/03/24  
LA POSTE

## FICHE D'AUTO-CONTRÔLE NETTOYAGE SITE COURRIER

code Immeuble IRSI et SMART	Nom du site	date / heure		
	La Poste Nogent le Rotrou	PDC 24/04/24 15h30		
Eléments de contrôle	Local contrôlé	Opérations de nettoyage	Note 0, 1 ou 2	Observations
Sécurité Cahier de liaison Personnel Matériel		Signature et réponses cahier de liaison	1	
		Plans de prévention + fiches des produits en place	2	
		Respect des fréquences de nettoyage et horaires	1	
		Présence du matériel en état et propre sur site	2	
local d'activité 1 (tertiaire ou industriel)	Accueil	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
		propreté des sols	2	
local d'activité 2 (tertiaire ou industriel)	Espace conseil	propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
local d'activité 3 (tertiaire ou industriel)	Guichet PRO	dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
local d'activité 4 (tertiaire ou industriel)	Bureau responsable	propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
Escalier / Circulation / Ascenseur	Circulation	absence de toiles d'araignées <3m	2	
		dépoussiérage extincteurs et autres équip. techniques	2	
		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
local sanitaire ou vestiaire	local sanitaire et vestiaire	propreté cuvettes WC et urinoirs, et état brosse	2	
		propreté lavabos, robinetterie et miroirs	2	
		état et approvisionnement des distributeurs papier toilette	2	
		état et approvisionnement des distributeurs de savon	2	
		état et approvisionnement des distributeurs essuie-main	2	
		vidage et propreté des poubelles	2	
		propreté des sols	2	
Espaces de vie, locaux sociaux (salles repos, coin café, ...)	Espace de vie	propreté des surfaces verticales	2	
		dépoussiérage des objets meublants	2	
		finition parties basses et hautes des objets meublants	2	
		évacuation déchets ou vidage et propreté des poubelles	2	
		absence de toiles d'araignées <3m	2	
		propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
Locaux techniques ou peu visités	peu visité	propreté des sols	2	
		propreté des surfaces verticales	2	
Extérieurs, abords quais, rampes, escaliers, ...	Extérieur abords quais	absence de toiles d'araignées <3m	2	
		vidage et propreté des poubelles	2	
		propreté des sols	2	
	100	TOTAL (maximum = 100)	97	
	77,5	Seuil acceptable de qualité (80 %)	80	
<b>Observations:</b>		Marie-Laure GAUTHIER Responsable Exploitation Secteur de NOGENT LE ROTROU 2 avenue de la Poste 28450 NOGENT LE ROTROU 06 65 41 95 14 marie-laure.gauthier@laposte.fr 24/04/24		
<b>Nom et signature du Prestataire :</b>				
Ben Hadj 				

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 29/06/2024

ETABLISSEMENT : PDC Piemen

Type de prestation *	H1	H3	H5/H6**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>									
Balayeage humide			X					4	4
Aspiration des sols	X							4	4
Lavage des sols			X					4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	1
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri				X				4	4
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	4
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	4
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFFY / BOTTES POSTALES</b>									
Balayeage humide ou aspiration des sols			X					6	6
Aspiration des sols	X							6	6
Lavage des sols			X					6	6
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	4
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5	4
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4	3
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	4
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	3
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles			X					4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	1
<b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REPECTOIRE</b>									
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3	3
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6	6
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3	3
Balayeage des sols			X					4	4
Nettoyage et désinfection des sols			X					4	4
Essuyage humide des distributeurs			X					4	4
Détartrage des appareils sanitaires	X							3	3
Lavage des falences murales				X				3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	3
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	4
Lavage et détartrage de l'évier			X					3	3
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4	4
<b>PRESTATIONS PARTICULIÈRES</b>									
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire				X				8	8
Enlèvement des toiles d'araignées		X						8	8
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)				X				8	8
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8	8
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8	8
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>									
Ramassage des déchets		X						2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)		X						4	4
Balayeage des parties privatives			X					4	4
Lavage des parties privatives				X				4	4
<b>CAMIER DE LIAISON</b>									
Signature régulière de l'entreprise								2	2
Réponse aux commentaires de La Poste								2	2
Auto-contrôle								8	8
Présence du planning d'organisation								2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2	2
<b>PERSONNEL</b>									
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4	4
Respect des consignes (horaires et date)								4	4
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>									
Présence du matériel en état sur site								2	2
Présence et étiquetage des produits								2	2
								236	236
								100	100

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites N3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

LA POSTE

Auto-Contrôle

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat