

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 12/12

ETABLISSEMENT Blas Chateau

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              |              |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 2    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 4            | 4    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              |              |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              |              |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
137/145 = 94,5%

|          |                |     |     |
|----------|----------------|-----|-----|
| LA POSTE | LE PRESTATAIRE | 145 | 0   |
|          |                | 100 | 0,0 |



l'entretien

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 17/12

ETABLISSEMENT *Blas Michel Berger*

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              |              |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuis-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CADRE DE LIASON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
137/145 = 94,5%

|          |                |     |     |
|----------|----------------|-----|-----|
| LA POSTE | LE PRESTATAIRE | 145 | 0   |
|          |                | 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 02/12

ETABLISSEMENT : Mer

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 6            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des façades murales                                                              | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CARTER DE LIABON</b>                                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

136/145 = 93,8%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE



|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

La note minimale à attendre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 17/12

ETABLISSEMENT Montichard

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                          |    |    |             |    |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 6    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                          |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                          |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                          |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CADRE DE LIAISON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |             |    |              |              |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
135/145 = 93,1%

LA POSTE
LE PRESTATAIRE

l'entretien

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 17/12

ETABLISSEMENT Roubaix - Lantier

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique base)                              | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CARTER DE LIASON</b>                                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              |              |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              | 2            | 1    |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
133/145 = 91,7%

|                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LA POSTE</b>                                                                     | <b>LE PRESTATAIRE</b>                                                                 |
|  |  |
|                                                                                     | l'entretien                                                                           |

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

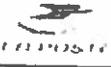
\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 18/12

ETABLISSEMENT Saint Aignan (Sur ch) BP

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi   | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|----------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |                |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |                |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4              | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4              | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4              | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4              | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2              | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3              | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3              | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4              | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4              | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4              | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |                |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |                |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6              | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6              | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5              | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5              | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4              | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4              | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4              | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3              | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3              | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |                |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    |             |    |              |                |      |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3              | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3              | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3              | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5              | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3              | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3              | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3              | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3              | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3              | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3              | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3              | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3              | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |                |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |                |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2              | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4              | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                 |    |    |             |    |              |                |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2              | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2              | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8              | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2              | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2              | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |                |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3              | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2              | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |                |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2              | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2              | 2    |
| Observations                                                                            |    |    |             |    |              | LA POSTE       |      |
| 137/145 = 94,5%                                                                         |    |    |             |    |              | LE PRESTATAIRE |      |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 145            | 0    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 100            | 0,0  |
|      |    |    |             |    |              | l'entretien    |      |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 13/12

ETABLISSEMENT Saint Genès de Frons BP

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>-- | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des façades murales                                                              | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 4            | 4    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 2            | 2    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
136/145 = 93,8%



LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 -- Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 19/12

ETABLISSEMENT *Saint Laurent du Faux BP*

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CARRIER DE LIAISON</b>                                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

|                                          |                                                                                                 |                                                                                                                        |     |     |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Observations<br><i>145 / 145 = 93,1%</i> | LA POSTE<br> | LE PRESTATAIRE<br><br>l'entretien | 145 | 0   |
|                                          |                                                                                                 |                                                                                                                        | 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

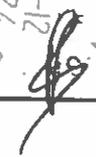
DATE DU CONTRÔLE : 04/12

ETABLISSEMENT *Saint-Ouen BP*

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piètements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piètements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CARTIER DE LIASON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
*136/145 = 93,8%*

|                                                                                                                                               |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LA POSTE</b><br><br>41-ST OUEN<br>4-12<br>2024<br>LR FT | <b>LE PRESTATAIRE</b><br> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

La note minimale à attendre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 17/12

ETABLISSEMENT : Sallin

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Débrutage des appareils sanitaires                                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CARTER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
13/1245 = 93,8%

LA POSTE
LE PRESTATAIRE

l'entretien

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 17/12

ETABLISSEMENT Sondage au Braye

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 2    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
136/145 = 93,8%

|                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LA POSTE</b>                                                                     | <b>LE PRESTATAIRE</b>                                                                 |
|  |  |
| CORRESPONDANT                                                                       | ENTRETIEN                                                                             |

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 18/12

ETABLISSEMENT *Sellen sur Cher BP*

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essui-mains                             |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 3    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
*126/145 = 83,89.*

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 18/12

ETABLISSEMENT Schemis BP

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              |              |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
138/145 = 93,8%

|                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| LA POSTE                                                                            | LE PRESTATAIRE                                                                        |
|  |  |
|                                                                                     | l'entretien                                                                           |

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 18/12

ETABLISSEMENT : Thore-la-Rochette BP

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
135/145 = 93,1%



|          |                |
|----------|----------------|
| LA POSTE | LE PRESTATAIRE |
| 145      | 0              |
| 100      | 0.0            |

La note minimale à attendre est de 80. En dessous de celui-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 18/12

ETABLISSEMENT Ven dôme Rue des Champs

Type de local : \_\_\_\_\_

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CADRE DE LIASON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              |              |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
136/145 = 93,8%

|                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| LA POSTE                                                                            | LE PRESTATAIRE                                                                        |
|  |  |
| L'ENTREPRENEUR                                                                      | L'ENTRETIEN                                                                           |

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

La note minimale à atteindre est de 60.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 13/12

ETABLISSEMENT Vendôme Les Rottes B.P

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essue-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
1371 245 = 94,59%



LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

l'entretien

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 04/12

ETABLISSEMENT

*Villiers sur Loir BP*

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | HS/MS<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            |      |
| Respect des consignes (horaire et date)                                                 |    |    |             |    |              | 2            |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            |      |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            |      |

Observations  
*141/145 = 97,2%*

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

La note minimale à attendre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 13/12

ETABLISSEMENT *Vincennes*

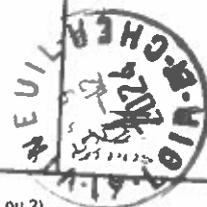
Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 4            | 4    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             |    |              | 4            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des falences murales                                                             | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           | X  |    |             | X  |              | 3            | 2    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
|                                                                                         |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| <b>CARIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations  
138/145 = 95,2%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE



|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire